

La responsabilidad social empresarial (RSE) se define como "el compromiso de contribuir al desarrollo económico y comportarse de forma ética, mejorando al mismo tiempo la calidad de vida de los trabajadores, sus familias y la comunidad local, así como de la sociedad en general"¹.

La RSE se practica desde hace años, pero un evento la puso en primer plano en abril 2013, cuando la fábrica de ropa Rana Plaza en Dhaka, Bangladesh, se derrumbó, matando a más de 1.100 trabajadores y dejando a cientos heridos y traumatizados. Destaca entre las tragedias porque empresas internacionales conocidas hacían negocios con Rana Plaza debido a sus bajos costes laborales. Los cambios en las prácticas laborales provocados por esta tragedia fueron beneficiosos para los trabajadores de todo el mundo.

Formada como auditora ISO 9001 y RSE, visité empresas en las que los empleados estaban contentos de trabajar con una dirección eficiente y respetuosa. En otros casos, los trabajadores estaban poco motivados porque sus directivos mostraban poco o ningún respeto hacia sus empleados. Entre estos dos extremos hay un amplio abanico que ilustra la importancia de la "S" dentro de ESG: las métricas sociales se han vuelto indispensables para evaluar a las empresas.

La creciente importancia de la RSE

Durante años, la mano de obra se daba por descontada, cuando pocas empresas reconocían y recompensaban a su personal por su rendimiento. En los países occidentales, empleados y empleadas tienen generalmente el derecho de expresarse en su área laboral. En Europa Occidental, la opinión de la mano de obra es una parte crucial durante una auditoría social, ofreciendo una visión equitativa de la RSE. Desafortunadamente, esta libertad no se observa en una amplia cantidad de países de otros continentes, y ocasionalmente en Europa.

Otro catalizador que aumento la presencia de la RSE es la ética. Esta tendencia aumenta la necesidad de realizar auditorías sociales para confirmar la adecuada aplicación ética dentro del ámbito empresarial. Ahora se exigen certificaciones RSE para que una empresa tenga acceso a nuevos mercados. No es excepcional que las empresas extiendan la norma social un paso más allá, pidiendo a sus principales proveedores que lleven a cabo una auditoría social de sus propios proveedores.

¹ Definición de RSE: www.wbcsd.org

La ética dentro de la RSE

Algunas organizaciones comenzaron a incluir la ética en su código interno desde hace años. No obstante, pocas empresas contaban con medidas normativas que protegieran a sus empleados. Antes del 2013, se prestaba poca atención a la seguridad y la salud dentro de las condiciones laborales de los trabajadores, en cualquier industria. El derrumbe del Rana Plaza mostró al mundo las condiciones de trabajo inhumanas a las que sometían los empleados fallecidos o heridos, y las imágenes impactaron seriamente el mundo laboral.

Las Naciones Unidas publicaron en 2013 diez principios de derechos humanos para prevenir los abusos y el maltrato en el ámbito laboral. Poco después, la Organización Internacional del Trabajo estableció cuatro principios laborales fundamentales. Mientras la conciencia ética se extendía por todo el mundo, las multinacionales tuvieron que respetar los derechos de sus empleados y empleadas con el cumplimiento de nuevas normativas internacionales. Las empresas también empezaron a supervisar a sus proveedores para comprobar el cumplimiento ético dentro de su cadena de suministro.

La auditoría RSE se ha convertido en una herramienta eficaz para evaluar las condiciones de trabajo y las prácticas éticas dentro de cualquier industria. A lo largo de mi mandato como auditora RSE, me encontré condiciones de trabajo muy variadas, y descritas por su singularidad en mi primer libro, ***Diario de una auditora social***². Cada evaluación empresarial me aportó una vista diferente de las condiciones de trabajo: algunas empresas acogieron el cambio mientras que otras no lo hicieron. Las empresas que cumplían con los requisitos de la auditoría y aceptaban la intrusión como una oportunidad de mejora ofrecían generalmente condiciones de trabajo más saludables y seguras a sus empleados.

¿Cómo medir la RSE?

La RSE es un vasto territorio: las diferentes etapas de la auditoría ofrecen oportunidades para crear indicadores que se miden y se mejoran a lo largo del tiempo. Los datos cualitativos son más difíciles de evaluar; por lo tanto, se suelen considerar valores cuantitativos del área social que producen métricas comparables de un año a otro. Los próximos capítulos incluyen sugerencias de indicadores, que pueden medirse durante la auditoría RSE: estos ofrecen opciones de análisis y subrayan la prevalencia de la parte social dentro de ESG.

² <https://imago-int.eu/es/editorial-esp>